

Das sollten Sie wissen und beachten

Buchung/Reisebestätigung

Die Anmeldung kann mündlich, fernmündlich, schriftlich oder auf elektronischem Wege erfolgen. Telefonisch nehmen wir lediglich verbindliche Reservierungen vor! Sie erhalten umgehend eine schriftliche Reisebestätigung, sowie einen Sicherungsschein für die gesetzlich vorgeschriebene Insolvenz-Schutz-Versicherung mit der Aufforderung zur Überweisung der Anzahlung von 100,- pro Person. Die Restzahlung erbitten wir ohne weitere Zahlungsaufforderung spätestens 14 Tage vor Reisebeginn. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung - Unterlagen über Versicherungspakete erhalten Sie ebenfalls mit der Bestätigung.

Mindestteilnehmerzahl/Fahrabsage

Bei allen Reisen der Hilscher Reisen GmbH liegt die Mindestteilnehmerzahl bei 25 Personen. Sollte diese im Ausnahmefall nicht erreicht werden, so können wir die Reise bis spätestens eine Woche vor Reisebeginn mit Benachrichtigung bei Ihnen eingehend absagen.

Reisepreis

Bitte beachten Sie, dass die ausgeschriebenen Reisepreise pro Person in der Regel für die Unterbringung in einem Doppelzimmer bzw. in einem Doppelzimmer mit Aufbettung gelten. Eventuelle Zuschläge für andere Zimmerarten werden im jeweiligen Preisteil gesondert ausgewiesen.

Sitzplätze

Ein Rechtsanspruch auf bestimmte Plätze im Bus besteht nicht. Die Platzverteilung wird nach der Reihenfolge des Buchungseinganges vorgenommen. Rechtzeitig buchen sichert Ihnen somit die beliebten vorderen Plätze, Die Platzierung gemäß der von Hilscher Reisen erstellten Buchungsliste erfolgt durch das Fahrpersonal bei Zustieg.

Rauchen im Bus

Grundsätzlich bitten wir Sie, während der Reisen in den Bussen nicht zu rauchen. Die Luft ist rein und die gute Stimmung gesichert. Durch entsprechende Pausen ist für einen "kräftigen Zug" ausreichend Gelegenheit. Für das Verständnis der Raucher unter unseren Gästen bedanken wir uns herzlich. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bzw. bei Ausfall eines Busses, kann die Beförderung auch mit einem Fremdunternehmen erfolgen. Der Einsatz eines Nichtraucherbusses ist hierbei nicht immer gewährleistet.

Gepäck

Aufgrund der begrenzten Ladekapazität eines Busses bitten wir Sie, pro Person nur ein Gepäckstück von max. 15kg mitzuführen, Für Reisen mit Zwischenübernachtung bzw. Nachtfahren empfehlen wir ein zusätzliches Handgepäckstück. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie zur Kennzeichnung Ihrer Gepäckstücke und Namen und Reiseziel auf einem Kofferanhänger einzutragen, Übergepäck wird auch nicht gegen Aufpreis befördert. Sperrige Gegenstände wie z.B. Strandausstattung (Campingliegen, -stühle, Sonnenschirme, Schlauchboote, Surfbretter), tragbare Stereoanlagen und Fahrräder können nicht befördert werden.

Kabinenbelegung auf Fährschiffen

Die Fährgesellschaften behalten sich im Ausnahmefall das Recht einer Veränderung der von uns vorgenommen Kabinenbelegung lt. Buchung vor. Kabinen gleicher Kategorie können sich auf unterschiedlichen Decks befinden, Auf den Fährschiffen werden die Kabinen entsprechend der Leistungsausschreibung für Sie reserviert. Bei Buchung z.B. einer 4-Bett-Kabine werden diese mit zwei Ehepaaren bzw. vier Damen/vier Herren belegt. Entsprechend dem vorhandenem Kabinenkontingent kann jedoch der Fall eintreten, dass zusammengehörende Personen getrennt untergebracht werden. Bei Buchung einer Economy-Kabine stehen ihnen die sanitären Einrichtungen außerhalb der Kabine zur Verfügung, die auch von anderen Gästen genutzt werden.

Eintrittsgelder/Private Ausgaben

Eventuelle Eintritts- und Besichtigungsgelder sind im Reisepreis - wenn nicht extra ausgewiesen - nicht enthalten und müssen vom Reisenden selbst entrichtet werden. Alle privaten Ausgaben im Hotel und Restaurant sind vor der Rückreise selbst zu bezahlen (Telefon, Getränke aus der Minibar, Video etc.). Eventuelle Nachforderungen des Hotels gehen zu Lasten des Reisenden,

Wertsachen

Wir empfehlen ihnen Wertgegenstände, z.B. Schmuck und Bargeld nur in dem für die Reise notwendigen Umfang mitzuführen. Bei Vorhandensein eines Safes im Hotel sollte dieser genutzt werden. Bitte lassen Sie Wertsachen nie unbeaufsichtigt (auch nicht in verschlossenen Zimmern oder Bussen). Hilscher Reisen übernimmt bei Verlust keine Haftung!

Reisedokumente

Überzeugen Sie sich bitte vor Reiseantritt vom ordnungsgemäßen Zustand und der Gültigkeit des Reisepasses bzw. Personalausweises. Die obliegt Ihrer Sorgfaltspflicht; evtl. Schäden gehen zu Ihren Lasten. Informieren Sie sich bitte im Reisebüro bzw. beim Veranstalter über die jeweils gültigen Einreise- und Zollbestimmungen. Die auf den Reiseseiten ausgewiesenen Angaben zu den

Reisedokumenten gelten ausschließlich für deutsche Staatsbürger. Ausländische Reisegäste erkundigen sich bitte bei den zuständigen staatlichen Stellen.

Hotels - Gasthöfe - Pensionen

Die Angaben zum Standard Ihrer Urlaubsunterkunft führen oft zu Irrtümern und Enttäuschungen, Bitte beachten Sie, dass die Kategorisierung von den örtlichen Behörden des Reiselandes vorgenommen wird und dadurch z.B. die Hotels im Ausland eine andere Klassifizierung aufweisen, als Sie es von Deutschland gewohnt sind. Sie können grundsätzlich nicht mit Ausstattungen oder Einrichtungen rechnen, die in der Leistungsbeschreibung bei unseren Vertragshotels nicht aufgeführt sind. Besonders in kleineren Hotels, Gasthöfen und Pensionen können Lage, Größe und Ausstattung der Zimmer sehr unterschiedlich sein, ohne dass sich dieses in einem Preisunterschied ausdrückt. Die sanitären Einrichtungen sind meist einfacher als von zuhause gewohnt. Die Duschen sind nicht selten ohne Vorhänge und mit Fußbodenabfluss. In der Saison kann es in Spitzenzeiten zu einem Druckabfall bei der Wasserversorgung kommen, dies gilt vorwiegend für große Hotels. Die Gäste werden in solchen Fällen um Geduld gebeten! Sportanlagen in Urlaubshotels sind in der Regel einfach ausgestattet und haben keinen Wettkampfstandard. Im Katalog bei Rundreisen namentlich genannte Hotels können ohne vorherige Information des Kunden durch mindestens gleichwertige Hotels ersetzt werden.

Dreibettzimmer und Einzelzimmer

Bitte beachten Sie, dass Dreibettzimmer überwiegend Doppelzimmer mit Aufbettung (Zustell-Liege bzw. Schlafsessel) sind und sich somit in der Regel nicht für 3 Erwachsene Personen eignen. Doppelzimmer mit zwei extrabreiten Betten werden auch als Dreibettzimmer vergeben. Einzelzimmer sind leider trotz des Zuschlages meist die einfachsten und kleinsten Zimmer.

Kombizimmer

Hotels in Skandinavien bieten als Doppelzimmer häufig so genannte Kombizimmer an. Diese - mitunter relativ kleinen - Zimmer sind mit einem Bett und einer aufgebetteten Couch oder Liege bzw. einem Rollbett ausgestattet. Es handelt sich hierbei jedoch nicht um "aufgestockte" Einzelzimmer, sondern um eine für nordische Länder typische Form der Doppelzimmer.

Reisen in Gruppen

Gruppen und Grüppchen sind gern gesehene Gäste. Niemand hat etwas gegen Fröhlichkeit im Bus oder im Zielgebiet einzuwenden, jedoch bedenken Sie bitte, daß auch andere Gäste ein Anrecht darauf haben, die Reise zu genießen. Zusätzlich ist die Abholung von einem anderen gewünschten Zustiegsort, als auf den in diesem Preisteil ausgewiesenen, gegen einen geringen Aufpreis möglich.

Vor- und Nachsaison

In der Vor- und Nachsaison kann es zu Einschränkungen bei der Verfügbarkeit verschiedener Einrichtungen der Unterkünfte bzw. des Ferienortes kommen. Es ist auch möglich, dass sich nur wenige Gäste gemeinsam mit Ihnen z.B. im Hotel aufhalten. Außerdem muss in dieser Zeit verstärkt mit Renovierungsarbeiten gerechnet werden.

Andere Länder, andere Sitten

Bitte bedenken Sie, dass Sie während Ihres Urlaubs zu Gast in einem fremden Land sind. Man erwartet dort von Ihnen, dass Sie sich weitestgehend den Landesgepflogenheiten anpassen sowie örtliche Sitten und Gebräuche achten. Bitte informieren Sie sich darüber vor Reiseantritt, damit Sie keine unangenehmen Überraschungen erleben. In vielen südlichen Ferienregionen herrscht oft eine rege Bautätigkeit. Von Diskotheken, Restaurants, Bars usw. geht immer Lärm aus, insbesondere, wenn es sich um Freilufteinrichtungen handelt. In südlichen Ländern und Skandinavien wird - gerade abends und nachts - im Freien gelebt bzw. gefeiert, und das laut und fröhlich. Ruhestörungen sind speziell in der Saison nicht auszuschließen. Die Müllabfuhr muss, aus hygienischen Gründen, in den südlichen, wärmeren Ländern bereits am frühen Morgen durchgeführt werden. Es kann somit zu Lärmbelästigungen kommen.

Mahlzeiten

Umfang und Geschmack der Mahlzeiten sind landestypisch geprägt. Dem Frühstück wird in vielen Ländern wenig Bedeutung beigemessen, daher ist es meist sparsam und eintönig. Es beinhaltet in der Regel Kaffee oder Tee, Brot/Brötchen oder Toast. Butter und Marmelade, auch kontinentales Frühstück genannt, Beim erweiterten Frühstück wird zusätzlich Wurst und Käse gereicht. Bei unseren Reisen mit Halbpension wird das Abend- oder mitunter auch Mittagessen in Form eines 2- oder 3-Gang-Menüs serviert, teilweise auch als Buffet, oft mit landestypischen Gerichten. z.B. Fischgerichten in Skandinavien. Die Getränke sind nicht Leistungsbestandteil, sondern werden vom Gast selbst bezahlt; ebenso das Mittag- und/oder das Abendessen sowie der Kaffee während der Busfahrt bzw. der Ausflüge.

Busanreise

Durch die oft frühe Ankunft unserer Busse ist es möglich, dass die Zimmer nicht immer sofort zur Verfügung stehen. Die Zimmer müssen an' Tage der Abfahrt in der Regel vormittags geräumt werden. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach dem genauen Zeitpunkt und fragen Sie auch, ob es

eine Möglichkeit gibt Ihr Gepäck unterzustellen. Falls keine Abstellmöglichkeit vorhanden sein sollte, fragen Sie Reisende unserer Gruppe, die eine Woche länger bleiben, ob sie nicht Ihr Gepäck bis zur Abfahrt in ihrem Zimmer abstellen können. Witterungs- oder verkehrsbedingte Streckenänderungen, sowie Änderungen des Reiseverlaufes bzw. einzelner Ausflugsfahrten müssen wir uns vorbehalten! Dringende Nachrichten von Ihren Angehörigen aus der "Heimat" kann unser Reisebüro an Sie weiterleiten!